

Empowerment????

Scritto da luca grillandini

Mercoledì 09 Marzo 2011 12:09 -

Il concetto di **Empowerment** è molto di moda e fa riferimento a molti settori della nostra vita contemporanea. Si parla di accrescimento spirituale, politico e sociale o ancora della forza economica di ogni individuo o comunità.

Tutti si stanno riempiendo la bocca di questo termine per lo sviluppo della fiducia nelle proprie capacità.. Si sta abusando di questo termine e le complicazioni psicologiche si vedono anche nell'educazione dei figli.

L'empowerment può definirsi come un processo che dal punto di vista di chi lo esperisce, significa "*sentire di avere potere*" o "*sentire di essere in grado di fare*". È un concetto multilivello, che rinvia ad un livello individuale e ad uno sociale e di comunità. Appare così il frutto del concorrere del senso di padronanza e di controllo raggiunto dal soggetto (livello psicologico), e delle risorse/opportunità offerte dall'ambiente in cui il soggetto vive (livello sociale e di comunità). Il termine si presta a una vasta gamma di significati, interpretazioni e definizioni, toccando le più diverse discipline: dalla

[psicologia](#)

alla

[filosofia](#)

, fino ai corsi di auto-aiuto e motivazionali. In

[economia](#)

, nell'ambito di gestione dell'impresa di servizi, con il termine empowerment ci si riferisce a tutte quelle attività che mirano a conferire al

[front office](#)

autorità, capacità e strumenti per servire al meglio il cliente.