E' stato messo a disposizione un numero verde, attivo tutti i giorni ta le 8 e le 20, sia per avere consigli che indicazioni per la popolazione e in particolare per i molti anziani che restano in città nel mese di agosto. Per avere i soccorsi bisogna digitare il numero verde 1500 invece se si teme un pericolo maggiore è meglio chiamare il 118.

Cosa fare in attesa dei soccorsi?

Svestire la persona che è colpita da malore, distenderla al fresco sollevando le gambe e fare bere dell'acqua se la persona è cosciente.