Il 17 dicembre è stato un venerdi nero per i trasporti in Toscana, ma arriva una buona notizia.I clienti di Trenitalia che hanno subito ritardi a seguito dell'ondata di maltempo saranno rimborsati.La richiesta di rimborso potrà essere fatta a partire dal prossimo 7 gennaio, e fino al 17 dicembre 2011, presso le biglietterie di Trenitalia, l'agenzia di viaggio, il call center, il sito web, l'indirizzo e-mail rimborsi@trenitalia.it, a seconda del canale utilizzato per l'acquisto del biglietto. Il rimborso verrà riconosciuto, a scelta del viaggiatore, con rilascio di un bonus valido per l'acquisto di un nuovo biglietto oppure in denaro, e sarà pari al 25% del prezzo del biglietto per i ritardi compresi tra 60 e 119 minuti, del 50% per quelli compresi tra 120 e 239 minuti e all'intero prezzo del biglietto per i ritardi pari o superiori a 240 minuti. Selam Eminaj Rezarta - DEApress